



**FAIRantwortungsvoll –**

# **Qualitätsvolles freiwilliges Arbeiten**

**Linz, 17.10.2017**

**Christine Keplinger,**

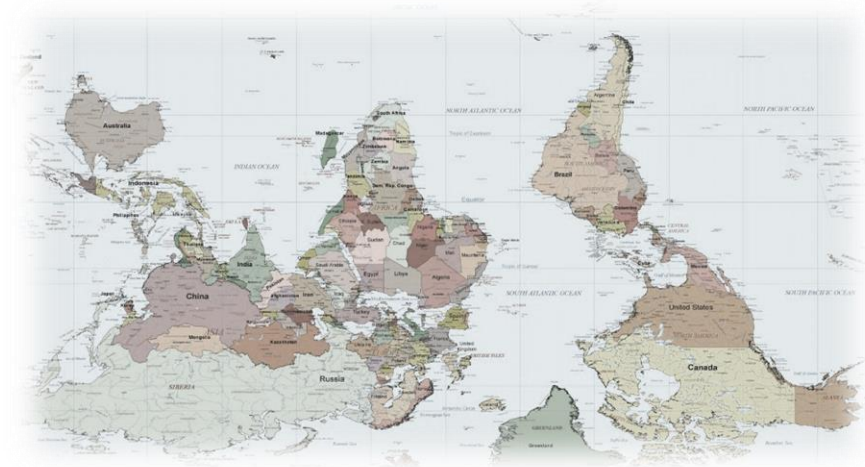
**Interkulturelles Zentrum**



# Motive für Freiwilligenarbeit

**altruistisches Motiv**

**karrierebezogenes Motiv**



# Funktionen der Freiwilligenarbeit

**Werte** – Ausdruck der eigenen Werte

**Erfahrung** – Neues Kennenlernen und Erfahrung sammeln

**Karriere** – erwerben berufsrelevanter Fertigkeiten

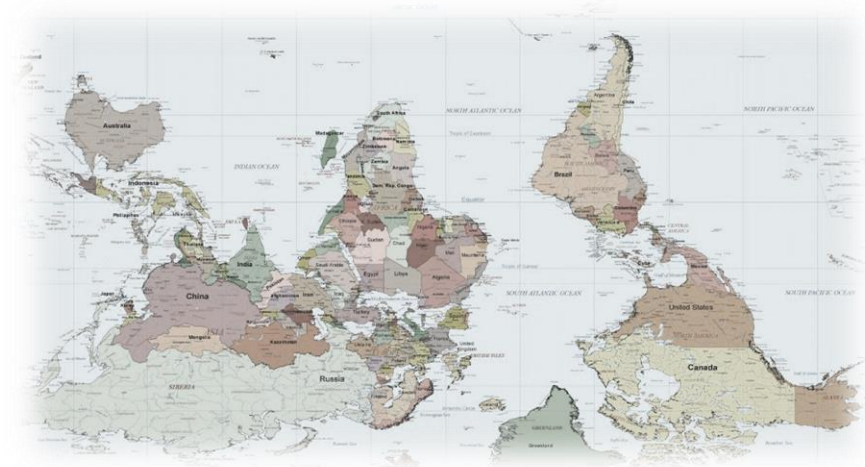
**Schutz** – eigene Probleme vermeiden

**Selbstwert** – Verbesserung des Selbstwertes

**Soziale Anpassung** – Stärkung sozialer Beziehungen



# Netzwerk für qualitätsvolle Freiwilligenarbeit

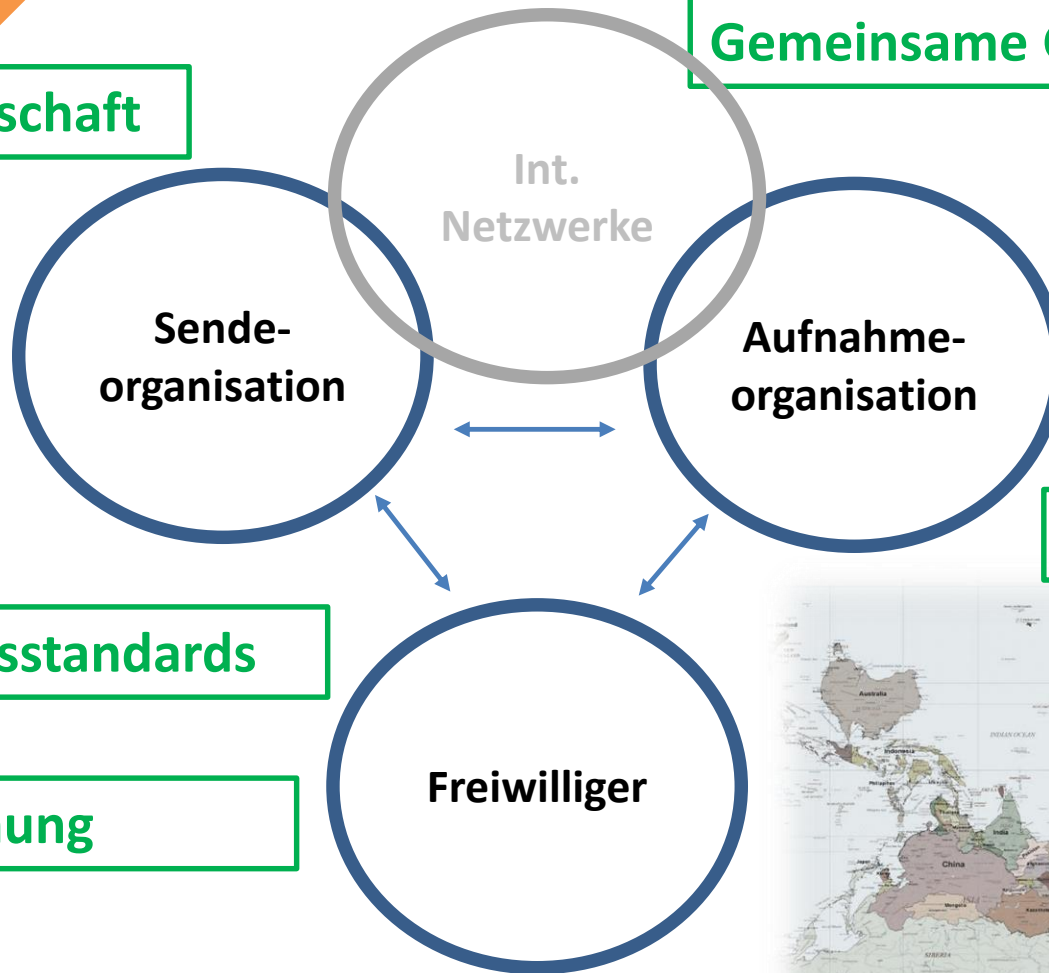




# Elemente für qualitätsvolle Freiwilligenarbeit

Partnerschaft

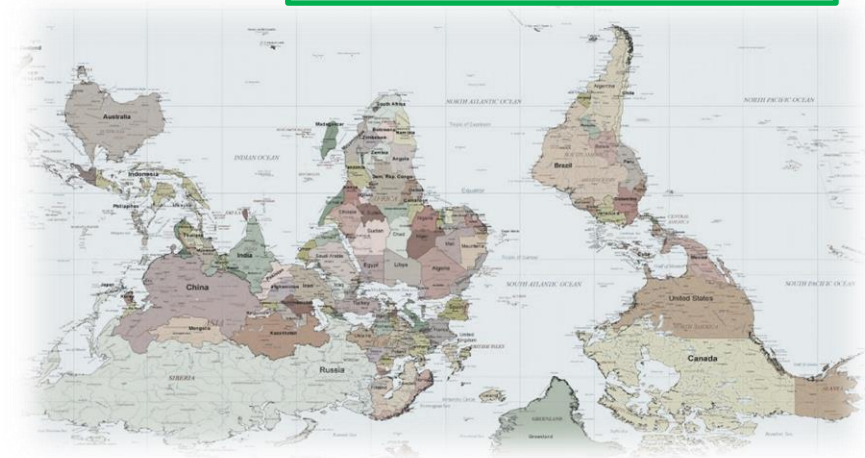
Gemeinsame Grundsätze („Charta“)



Transparenz

Qualitätsstandards

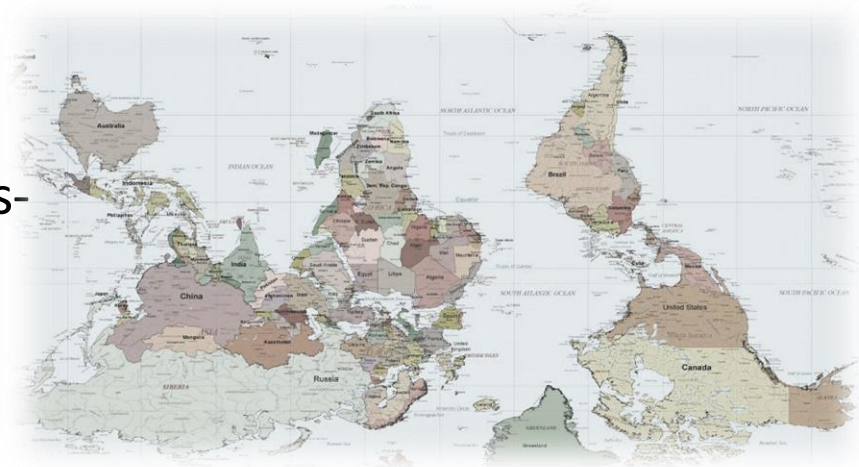
Anerkennung



# Elemente für qualitätsvolle Freiwilligenarbeit

## Partnerschaft

- Solide Partnerschaft zw. entsendender und aufnehmender (Aufteilung organisatorischer Aufgaben)
- Abgestimmte Auswahl der/des Freiwilligen
- Abstimmung der Erwartungen und Aufgaben für den/die Freiwillige/n
- Vorbereitung und Unterstützung der/des Freiwilligen
- Sicherstellung angemessener Arbeits- und Wohnbedingungen der/des FW
- Unterstützungsmechanismen während des Aufenthalts



# Elemente für qualitätsvolle Freiwilligenarbeit

## Gemeinsame Grundsätze („Charta“)

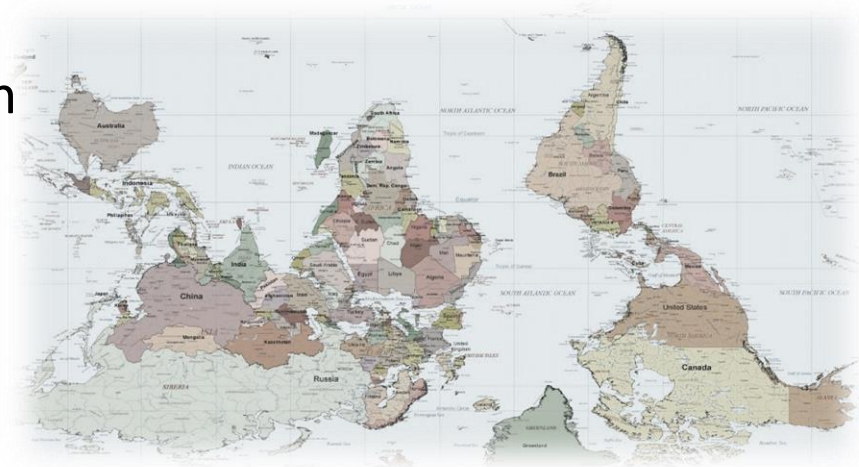
- Lernorientierung bei Einsätzen (vs. Erlebnischarakter)
- Gemeinnützigkeit bei Aufnahmeorganisationen
- Einbettung vor Ort - Mehrwert für und Kontakt mit lokaler Gemeinschaft (Bedarfsorientierung / Dauer)
- Keine vorrangige Gewinnorientierung (bei Veranstalter/innen)
- Ermächtigung des/der Freiwilligen
- Seriöser, wertschätzender und achtsamer Umgang mit Informationen und Fotos



# Elemente für qualitätsvolle Freiwilligenarbeit

## Qualitätsstandards

- Unterstützung vor, während und nach dem Einsatz
  - Schulung, Trainings, ...
  - Praktische Vorbereitungen (Visum, Versicherung, Reiseplanung,...)
  - Nachbearbeitung (Evaluierungsmaßnahmen)
- Kommunikation und Information von und an alle Beteiligten
- Sicherstellung kein potentieller Arbeitsplatzersatz

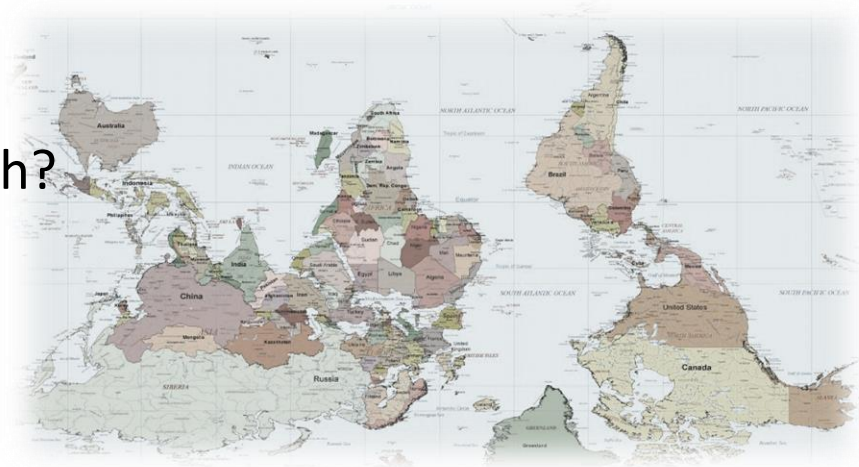




# Elemente für qualitätsvolle Freiwilligenarbeit

## Transparenz

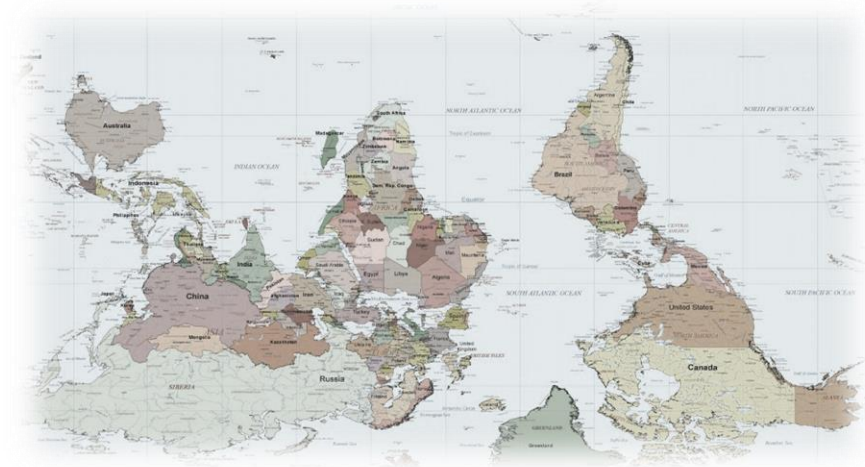
- Kosten aufschlüsseln und transparent gestalten
  - Vorbereitung (Training, org. Begleitung)
  - Unterkunft & Verpflegung
  - Lernbetreuung
  - Reisekosten
  - Klarheit: wer profitiert von dem Einsatz (monetär? gesellschaftlich? persönlich?)



# Elemente für qualitätsvolle Freiwilligenarbeit

## Anerkennung

- Teilnahmebestätigung
- Zertifikat?!
- Wertschätzung



# KOPF EINSCHALTEN

